

Algemene voorwaarden voor incompany scholing, training of workshop

1. Prijzen

De in rekening gebrachte prijzen zijn gebaseerd op de geldende tarieven van Accuralis. BTW is verschuldigd. Materialen zijn bij de prijs inbegrepen tenzij het anders wordt vermeld.

2. Betaling

De betalingstermijn van de facturen is 30 dagen na dagtekening van de factuur. Wanneer betaling van een gezonden factuur niet binnen 30 dagen na herinnering heeft plaatsgevonden, is Accuralis gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen met een maximum van € 25,-.

3. Kosten

Reiskosten worden in rekening gebracht volgens het openbaarvervoertarief eerste klasse of tegen een kilometervergoeding van € 0,31. De reisafstand wordt gerekend vanaf het kantoor van Accuralis in Oirschot, tenzij anders wordt afgesproken. Andere kosten worden niet in rekening gebracht, tenzij die in de offerte waren opgenomen.

4. Annulering

Annulering van de kant van de opdrachtgever langer dan een maand voor aanvang van de scholing is kosteloos, indien de activiteit naar een later tijdstip kan worden doorgeschoven.

Definitieve afgelasting, langer dan een maand voor aanvang van de scholing is echter niet kosteloos: de voorbereidingstijd wordt in rekening gebracht volgens het tarief van Accuralis, evenals reeds gemaakte kosten.

Bij annulering korter dan een maand, maar langer dan een week voor aanvang de scholing wordt de helft van de afgesproken prijs voor die activiteit in rekening gebracht, vermeerderd met de voorbereidingsuren volgens het tarief van Accuralis tot het moment van annulering en de reeds gemaakte kosten.

Bij annulering korter dan een week voor aanvang van de scholing wordt de volledig overeengekomen prijs van de activiteit in rekening gebracht.

5. Overmacht

Na ontvangst de ondertekende offerte zal Accuralis zich naar vermogen inspannen de afgesproken diensten te verrichten. Indien dit door overmacht niet mogelijk is, zal Accuralis deze overmacht desgewenst aantonen en in overleg met de opdrachtgever naar ofwel vervanging of naar een nieuwe datum zoeken. Indien een afgesproken scholing niet doorgaat, zal Accuralis de eventueel reeds gemaakte kosten en inspanningen niet in rekening brengen.

6. Certificaten/bewijs van deelname

Accuralis verleent cursisten een bewijs van deelname wanneer dit wordt vermeld bij de cursus. Als er accreditatie geldt dan staat dat duidelijk vermeld op de Bewijzen van Deelname. Afhankelijk van de accreditatieverlener dient of Accuralis de punten in of de cursist. Accreditatie dient te worden aangevraagd bij aanvang van de cursus en kan tot maximaal 4 weken na afloop van de cursus worden toegekend.

7. Geheimhoudingsverklaring

Alle informatie die door klanten wordt verstrekt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Accuralis hanteert een privacyreglement.

8. Toepasselijk recht en geschillen

Er geldt een wettelijke bedenktijd bij scholing/training van 14 dagen. Is dit van toepassing dan kunt u via het herroepingsformulier uw opdracht herroepen. Dit is niet van toepassing op reeds getekende offertes. Het Nederlands recht is van toepassing op de scholingsovereenkomst. Bij geschillen of klachten wordt verwezen naar de klachtenprocedure van Accuralis.